



คุณวริยา อุดมศิริ

ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาการตลาด

บริษัท ฮิวเลตต์-แพคการ์ด (ประเทศไทย) จำกัด

นวัตกรรมการพิมพ์ที่เหมาะสมสามารถ ตอบโจทย์ของลูกค้าได้ตรงเป้าหมาย

HP ในฐานะผู้นำทางตลาดงานพิมพ์ และมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง มาโดยตลอด ในปีนี้ HP ได้ตั้งเป้าหมายการเติบโต 20% ของตลาดภาพรวม เลเซอร์ พร้อมกับได้มีการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ มาหลายรุ่นมากเพื่อให้สามารถตอบสนองการใช้งานตลาด SMB ได้ในทุกๆ กลุ่มความต้องการ ซึ่งรุ่นที่เปิดตัวมาก็จะมีในทุกกลุ่มสินค้า ไม่ว่าจะเป็น Mono Laser, MFP และ Color Laser สำหรับผลิตภัณฑ์ในส่วนของ SMB ที่ดูแลอยู่เป็นผลิตภัณฑ์ เลเซอร์ โดยมี Mono Laser, Color Laser และ MFP Laser (Multifunction Laser) แต่เป็น MFP ตัวเล็ก

ทาง HP ก็ได้มีกลยุทธ์ที่จะนำเสนอให้กับลูกค้าด้วย นั่นก็คือ 5 Star Assurance หรือมาตรฐาน 5 ดาวที่จะมีการนำเสนอในเรื่องของนวัตกรรมใหม่ๆ, ประสิทธิภาพในการทำงาน, คุณภาพ, การใช้งานง่าย และความไว้วางใจได้ ซึ่งกลยุทธ์นี้มาเพื่อตอบสนองการใช้งานเครื่องพิมพ์ในกลุ่ม MFP โดยเฉพาะ ซึ่งจะไปแล้ว 5 Star ก็คือข้อดีหรือจุดเด่นของเครื่องพิมพ์ HP นั่นเอง

เทคโนโลยีที่ทาง HP ได้มีการนำเสนอก็คือ Instant On ที่จะช่วยเพิ่มความเร็วในการทำงานของตัวเครื่องได้และประหยัดพลังงานมากขึ้น โดยเริ่มพิมพ์หน้าแรกในเวลาไม่เกิน 8.5 วินาที หากอยู่ในโหมดประหยัดพลังงานเนื่องจากธุรกิจ SMB ส่วนมากจะพิมพ์ไม่ต่อเนื่องมากนักก็อปกับพิมพ์งานทีละน้อยแผ่น เช่น สั่งพิมพ์ไป 3-5 แผ่น แล้วก็หยุดทำงานอื่น จากนั้นก็มาพิมพ์ใหม่ ซึ่งถ้าเครื่องพิมพ์ไม่มีระบบ Instant On ก็จะต้องเสียเวลาในการวอร์มเครื่องก่อนถึงจะพิมพ์งานได้และถ้าใช้เวลาในการวอร์มเครื่องนานก็จะทำให้สิ้นเปลืองค่าไฟโดยใช่เหตุ

ในเรื่องของโทนเนอร์หรือหมึกพิมพ์ HP ได้นำเสนอหมึกชนิดพิเศษที่ช่วยให้งานพิมพ์ออกมามีความสวยงาม หมึกมีอนุภาคในการพิมพ์ที่สม่ำเสมอ นอกจากนี้แล้วดัลท์หมึกของ HP จะเป็นแบบ All-in-One ซึ่งจะมีชิพอัจฉริยะอยู่ที่ออกแบบมาสำหรับเครื่อง MFP โดยเฉพาะเพื่อให้สามารถติดต่อสื่อสารกับเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นไปได้อย่างราบรื่นยิ่งขึ้น โดยเฉพาะเรื่องของการเตือนการพิมพ์, หรือการตรวจสอบโทนเนอร์ เป็นต้น

เครื่องพิมพ์ MFP ของ HP เน้นที่ประสิทธิภาพในการทำงานให้สามารถทำงานได้หลายๆ ฟังก์ชันพร้อมกันไม่ว่าจะเป็น Print, Scan, Copy หรือ Fax เรียกได้ว่าเป็นการทำงานแบบ Multitasking เช่น สามารถสามารถ scan เข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ได้พร้อมกับการพิมพ์งานได้เช่นกัน นอกจากนี้แล้วทาง HP ยังจะมาเน้นในเรื่องของ Fax มากขึ้นอีกด้วย โดยมี feature ที่น่าสนใจคือ Private Receive Fax ที่ช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถป้องกันเอกสารแพคเกจที่ไม่ต้องการให้ผู้อื่นมาเห็นได้ในกรณีที่มีการใช้งานเครื่องหลายๆ คน ไม่เพียงเท่านั้นทาง HP ยังได้เพิ่มความสามารถด้านหน่วยความจำให้เครื่องแพคเกจด้วยให้สามารถจัดเก็บจำนวนหน้าได้มากขึ้นกว่า 400-600 หน้า ซึ่งก็จะเป็นประโยชน์กับหน่วยงานเป็นอย่างมากโดยเฉพาะในช่วงวันหยุดที่ไม่ต้องมากังวลว่าจะได้รับเอกสารแพคเกจหรือไม่

ทางเอชพีได้ขยายตลาดโดยได้มีการเปิดตัวเครื่องพิมพ์ HP LaserJet M1120 และ M1522 MFP Series เพื่อตอบสนองความต้องการของการประกอบธุรกิจขนาดเล็กและขนาดกลางมากขึ้นที่สามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้ ในราคาที่ย่อมเยา ช่วยให้ผู้ประกอบการในธุรกิจขนาดเล็กและขนาดกลางเติบโตได้อย่างเต็มที่

ในเรื่องของร้านค้าและผู้จำหน่ายทาง HP เองก็ได้มีการเข้าไปดูแลเป็นอย่างดีพร้อมกับการฝึกอบรมให้กับลูกค้าด้วยเพื่อที่สามารภให้ความรู้กับผู้ที่มาซื้อสินค้าได้ นอกจากนี้แล้ว HP เองก็ยังไม่ได้ลืมในเรื่องของศูนย์บริการด้วยโดยมีศูนย์บริการไว้รองรับลูกค้าทั่วประเทศซึ่งสร้างความมั่นใจให้ลูกค้าได้เป็นอย่างดี 