



คุณนพวิทย์ ตังไตรธรรม

ที่ปรึกษาทางเทคนิค

บริษัท ไชแมนเทคโนโลยี จำกัด

โซลูชันที่หลากหลายพร้อมนำเสนอได้ตรงตามความต้องการลูกค้า

เมื่อเอ่ยถึง Symantec หลายคนจะมองที่ตัว Norton แต่ตัวของ Norton นั้นจะเป็นผลิตภัณฑ์ทางด้าน Consumer แต่สำหรับชื่อของ Symantec จะเป็นผลิตภัณฑ์ทางด้าน Corporate หรือ Enterprise ด้วยเช่นกัน

กฎที่เกี่ยวข้องกับเรื่องการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ หรือ พรบ. คอมพิวเตอร์ ไม่ใช่กฎหมายฉบับแรกที่ออกมา แต่มีฉบับอื่นๆ ออกมาบ้างแล้ว แต่ยังไม่ได้มีการเผยแพร่สู่สาธารณชนมากนักแต่ พรบ. คอมพิวเตอร์เป็นข้อกำหนดที่ออกสู่สาธารณชนมากจึงเป็นที่ฮือฮากัน

เนื่องจากเมื่อก่อนการเซ็นเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์จะมีผลเทียบเท่าการเซ็นเอกสารจริงแต่ส่วนมากจะใช้ใน B2B มากกว่า

ส่วนผลิตภัณฑ์ของ Symantec ไม่ได้มีแต่เฉพาะ Antivirus เท่านั้นยังมีผลิตภัณฑ์ด้านอื่นๆ อีกด้วย โดยผลิตภัณฑ์ทางด้าน Corporate ของทาง Symantec มี 3 กลุ่ม คือ Data Backup Storage, Security และ System Management และผลิตภัณฑ์ด้าน Storage ทาง Symantec ถือได้ว่าเป็นผู้นำรายหนึ่งในตลาดเหมือนกัน ส่วน System Management ก็มีทั้ง Client Management และ Server Management

ในส่วนของ พรบ. คอมพิวเตอร์ที่ออกมา ทาง Symantec ได้มีผลิตภัณฑ์ที่ออกมารอรับอยู่แล้ว โดย พรบ. คอมพิวเตอร์นี้ถือได้ว่าเป็นความต้องการพื้นฐานในส่วนของ Security Management เลยก็ว่าได้ โดยมองถึงความปลอดภัยในเรื่องของการบริหารจัดการว่า ถ้าเกิดเหตุการณ์ตรงนี้ แบบนี้ จะสามารถรู้ได้อย่างไรว่าเป็นใคร มาจากไหน มีใครมาโจมตีบ้าง จะตรวจสอบได้อย่างไร ซึ่งการที่เราจะรู้ได้นั้น เราจะต้องมีการเก็บ Log ไว้แล้วเอาข้อมูลจาก Log ที่เก็บไว้มาสร้างความสัมพันธ์ให้เกิดการเชื่อมโยงกัน เพื่อให้ทราบข้อมูลต่างๆ โดยระบบนี้เรียกว่า Security Information Manager หรือ SIM ซึ่งจะบริหารจัดการข้อมูลอยู่ในองค์กรใหญ่ๆ เป็นส่วนมาก และทาง Symantec เองก็ไม่ได้เป็นแค่ระบบการเก็บ Log เพียงอย่างเดียวยังมีกรอบแบบมาให้สามารถนำ Log ที่เก็บได้ไปใช้งานหรือรายงานแบบอื่นๆ ได้ด้วย

กลุ่มตลาดของ Symantec นั้นมีอยู่หลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นเอกชน, ราชการ และเป็นองค์กรขนาดกลางขึ้นไปที่มีผู้ใช้งานมากกว่าร้อยคน ซึ่งการเข้าไปพบลูกค้าก็ค่อนข้างพูดคุยในเรื่องของความต้องการก่อนว่าจะเป็นอย่างไรมีโซลูชันไปเสนอได้ตามความต้องการ และการนำเสนอ นั้น เราจะนำเสนอในเรื่องของการใช้ประโยชน์จากโซลูชันมากกว่าการใช้ทำ Log เพื่อแค่ผ่านตามที่ พรบ. กำหนด

นอกจากนี้แล้วทาง Symantec ยังได้มีการให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องของระบบการจัดเก็บด้วย เพื่อให้เกิดการเรียนรู้และสร้างความเข้าใจพื้นฐานให้ได้มากที่สุด โดยไม่ได้เน้นที่การขายสิ่งของเพียงอย่างเดียว เนื่องจากถ้าผู้ใช้งานไม่เข้าใจในเรื่องหลักการและเหตุผลแล้วสินค้าก็จะเป็นการจำหน่ายได้ ไม่เพียงเท่านั้นทาง Symantec เองยังสามารถออกแบบและพัฒนาระบบให้ได้ตรงตามความต้องการของลูกค้าอีกด้วย

Symantec มีความได้เปรียบทางด้านโซลูชันรักษาความปลอดภัยในระดับ Corporate จึงสามารถที่จะนำมาใช้งานร่วมกันได้อย่างลงตัว อีกทั้งยังเพิ่มประสิทธิภาพให้กับองค์กรนั้นๆ ได้เป็นอย่างดี ไม่เพียงเท่านั้นโซลูชันของทาง Symantec เองยังสามารถรองรับกับ Third Party ได้อย่างหลากหลาย

ทาง Symantec ยังมีโซลูชันสำหรับทำเอนด์พอยต์เวอร์ช่วลไลเซชัน (endpoint virtualization) เพื่อช่วยในเรื่องของการปกป้องและบริหารจัดการคอมพิวเตอร์ ไม่ว่าจะทำงานในสภาพแวดล้อมแบบกายภาพ แบบเสมือนหรือแบบผสม ช่วยเพิ่มความยืดหยุ่นให้หน่วยงานไอทีที่สามารถนำเสนอรูปแบบการประมวลผลที่ตรงกับความต้องการในแต่ละกลุ่มของผู้ใช้ในแต่ละองค์กรได้ 