

ภายใต้การร่วมมือกับเข้าสู่ตลาด Hi-End พร้อมผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพเสริมช่องทางจำหน่ายให้แข็งแกร่ง

Cooler Master ถือเป็นแบรนด์อุปกรณ์ไอทีที่ขึ้นชื่อที่มีชื่อเสียงทางด้าน computer chassis, PSU, coolers, cooling pads, และ accessories พร้อมกันนี้ทาง Cooler Master ยังได้มีการผลิต OEM ให้กับรายอื่นๆ ด้วย เช่น nVIDIA (VGA cooler), AMD (CPU cooler), และ EVGA (motherboard heatsinks) และมีการขยายตลาดอย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีการขยายสาขาไปยังประเทศต่างๆ อีกด้วย

ผลิตภัณฑ์ที่ทาง Cooler Master จัดจำหน่ายนั้นมีหลากหลายกลุ่มผลิตภัณฑ์ ซึ่งแบ่งเป็น Cooler (แยกเป็น CPU Air Cooler, CPU Liquid Cooler, Chipset Cooler และ OEM Cooler), Chassis (แยกเป็น Full Tower, Mid Tower, Mini Tower และ Mini ITX), Case Fan (โดยแบ่งเป็น Excalibur, Neon, MegaFlow, PWM, Blade Master, SickleFlow, Standard), Power Supply (แบ่งเป็น UCP, GX Series, Silent Pro, Real Power, eXtreme Power, Elite Power, Notebook Power Adapter), Accessories (แบ่งเป็น Notebook Cooler, External Enclosure, Side Panel, Thermal Interface) ในการทำตลาดของเมืองไทยแบรนด์ Cooler Master ถือได้ว่าเป็นแบรนด์ในระดับบน เป็นสินค้าแบบ Premium และไม่เพียงเท่านั้นยังมีการเปิดตัวแบรนด์ลูกเข้าสู่ตลาดด้วย คือ “CM Storm” เป็นแบรนด์ในตลาด ระดับกลาง ที่เข้ามาสู่ตลาด Gamer เน้นการดีไซน์ และฟังก์ชันการใช้งานที่เหมาะสมถูกใจคอเกมส์ และ “Choix” เป็นแบรนด์ที่ให้ความสำคัญในเรื่องของ Accessories ต่างๆ เช่น เมาส์ หรือ Game Pad เป็นต้น โดยเน้นเรื่อง life-style เป็นหลัก ถือเป็นทางเลือกที่ได้อย่างครบถ้วนมากขึ้น และทำให้ทั้ง 3 แบรนด์นี้เป็นแบรนด์ที่น่าเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับเลือกซื้อของคนไทยด้วยมาตรฐานคุณภาพของสินค้าที่ยอดเยี่ยม

ด้านการจัดจำหน่ายในประเทศไทย Cooler Master มีตัวแทนจำหน่ายหลักอยู่ 2 ราย คือ บริษัท บันเลื่อง ซินอินเตอร์ จำกัด (www.chininter.co.th) และ บริษัท อไลน์เอ็นซ์ แอนด์ ลิงค์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (http://diy.alinkcorp.com)

ตลาดด้าน Hi-End เป็นอีกตลาดหนึ่งที่มีความต้องการของตลาดและมีอัตราการเติบโตอย่างต่อเนื่อง ซึ่งหลายคนอาจจะมองที่ตลาดส่วนของพันธุ์ทิพย์ที่ประตูน้ำ แต่วันนี้นั้นระบบการกระจายสินค้าสามารถทำได้ดีและสะดวกมากยิ่งขึ้น ทาง Cooler Master จึงได้เข้ามาสู่ตลาดนี้ทำให้สินค้าเป็นที่รู้จักและผนังร้าน ENTER เข้าสู่ตลาดเพื่อเจาะกลุ่ม Hi-End มากขึ้น

ENTER เป็นร้านค้าที่เปิดให้บริการมาตั้งแต่ปี 2547 ซึ่งก็กว่า 6 ปี โดยมีสาขาที่ฟิวเจอร์พาร์คบางแค 2 สาขา, อิมพีเรียลวิลล์ สำโรง และที่พันธุ์ทิพย์บางกะปิ โดยในย่านฝั่งธนบุรีทางร้าน ENTER ถือได้ว่าเป็นร้านในระดับ Hi-End ที่ใหญ่ที่สุดที่ทำได้ และทางร้าน ENTER ถือได้ว่ามีสินค้าในระดับ Hi-End ของทาง Cooler Master ครบไลน์ที่สุดแล้ว โดยการเปิดสาขาที่พันธุ์ทิพย์บางกะปิก็เพื่อที่จะตอบสนองความต้องการตลาด Hi-End ในย่านลาดพร้าว บางกะปิ รวมค่าแห่งหรือแม้แต่สมุทรปราการ โดยไม่ต้องเดินทางไปยังใจกลางเมือง

สำหรับการเจาะกลุ่มตลาดด้าน Hi-End ที่ทาง Cooler Master เข้ามา ก็ได้สังเกตเห็นว่าทางร้าน ENTER มีการทำตลาดด้านสินค้า Hi-End อย่างต่อเนื่องพร้อมกับการกระจายออกนอกของกรุงเทพมหานครด้วย จึงทำให้สามารถกระจายสินค้าได้อย่างทั่วถึง อีกส่วนหนึ่งทาง Cooler Master ก็จะต้องเพิ่มความใกล้ชิดกับร้านให้มากขึ้นเพื่อให้ร้านค้าเกิดความเชื่อมั่นในแบรนด์ของ Cooler Master เอง

ในเรื่องของระบบการจัดจำหน่ายทางร้าน ENTER ได้มีการจัดร้านในรูปแบบที่แปลกตาออกไปกว่าร้านแบบอื่น โดยจะมีทั้งสินค้าที่เป็น Mass และสินค้าที่เป็น Hi-End แต่จะมีการจัดวางในลักษณะของการแยกส่วนกัน โดยสินค้าที่เป็น Hi-End จะมีการจัดวางในลักษณะที่ลูกค้าสามารถเข้ามา



คุณ สุรศักดิ์ ชิววิเศษ

คุณ คุณานนต์ ไพโรจน์อวัสุธ

Assistant Account Manager

กรรมการผู้จัดการ

Cooler Master (Thailand) Co., Ltd.

บริษัท เอ็นเตอร์ (ไทยแลนด์) จำกัด

จับต้อง คุณลักษณะองค์ประกอบของตัวสินค้า หรือสัมผัสวัสดุรูปลักษณะได้เพื่อให้ลูกค้าสามารถที่จะตัดสินใจเลือกซื้อสินค้าได้ตามความต้องการของตนเอง เนื่องจากสินค้าประเภท Hi-End เป็นสินค้าที่ค่อนข้างจะมีราคาสูงอยู่พอสมควร การที่ลูกค้าได้มาเห็นและมาสัมผัสจึงถือเป็นจุดเด่นที่โดนใจลูกค้า Hi-End มากทีเดียว ซึ่งนี่ก็เป็นเหตุผลของทางร้าน ENTER ที่ได้มีการออกแบบและมีการจัดวางร้านในลักษณะที่แตกต่างออกไป

ไม่เพียงเท่านั้นทางร้าน ENTER ยังมีศูนย์บริการลูกค้าในกรณีที่สินค้าที่ซื้อไปจากทางร้านแล้วเกิดปัญหาทาง ENTER สามารถที่จะแก้ปัญหาให้กับลูกค้าได้ พร้อมทั้งทีมงานที่มีความรู้สามารถแนะนำข้อมูลสำหรับการเลือกซื้อให้กับลูกค้าได้ในกรณีที่ลูกค้าต้องการ และในอนาคตทางร้าน ENTER จะมีการขยายสาขาใหม่กลางเดือนนี้ ที่ Work Place (ตรงข้าม Lotus@Park) เพชรเกษม 81 พร้อมเปิดตัว website www.enterthailand.co.th เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้มากยิ่งขึ้น 🛒