

ผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายพร้อมบริการที่ดี สามารถตอบโจทย์ความต้องการลูกค้าได้ครบถ้วน

บริษัท ซิลลิค สเตเบิล เซอร์วิส จำกัด เป็นบริษัทชั้นนำที่ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับเรื่องระบบไฟฟ้า โดยผลิตภัณฑ์ที่ทางบริษัทจัดจำหน่ายอยู่มีอย่างหลากหลาย ไม่ว่าจะเป็น Automatic Voltage Stabilizer, UPS, Inverter, Switching Power Supply, DC Power Supply, Variable Voltage Transformer และ Energy Saver

สำหรับในด้านไอทีทางบริษัท ซิลลิค สเตเบิล เซอร์วิส จำกัด ก็มีผลิตภัณฑ์ที่เป็นตัว UPS จัดจำหน่ายด้วยเช่นกัน ซึ่งมีทั้งรุ่นเล็กและรุ่นใหญ่ เพื่อให้สามารถตอบสนองกับกลุ่มลูกค้าได้ในทุกๆ กลุ่ม

UPS ที่ทางบริษัท ซิลลิค สเตเบิล เซอร์วิส จำกัดผลิตและจัดจำหน่ายใช้ชื่อว่า Silicon จากนั้นก็มีการนำสินค้าเข้ามาบ้างเพื่อที่จะลดต้นทุนในการผลิตพร้อมกับได้มีการ OEM สินค้าจากโรงงานที่นำเชื่อถือเข้ามาด้วยแต่ยังอยู่ในแบรนด์ Silicon

แม้ว่าทางบริษัทจะมีสินค้าที่หลากหลายแต่ก็มีสินค้าที่ไต่สหลักๆ อยู่ 2 รายการคือ UPS และ Stabilizer โดยมีสัดส่วนประมาณ 50/50 โดยเมื่อมองภาพรวมของตลาด UPS แล้วทาง Silicon ถือว่าเป็นผลิตภัณฑ์ติดอันดับอยู่ในท็อป 5 หรือประมาณ 5 - 10% ของภาพรวมตลาดทั้งหมด แต่ในตลาด USP ก็ยังไม่มีใครรวมยอดไว้อย่างจริงๆ จังๆ

ตลาด UPS ทางบริษัท ซิลลิค สเตเบิล เซอร์วิส จำกัดจะเน้นไปที่โรงงานอุตสาหกรรมเป็นส่วนใหญ่มากกว่าการเน้นขายที่เป็นตลาดคอนซูมเมอร์ โดย UPS เน้นขายตัวใหญ่ตั้งแต่ขนาด 10KVA - 400KVA ส่วนตัวเล็กขนาด 500VA - 1000VA ก็มีจำหน่ายที่ตลาดล่างเช่นกัน

สำหรับโรงงานอุตสาหกรรม มียอดกว่า 80% แต่ก็ยังมีตลาดอื่นๆ ด้วย ไม่ว่าจะเป็นโรงพยาบาล, เครื่องมือแพทย์, เครื่องพิมพ์ขนาดใหญ่ ด้วยพร้อมกันนี้ทางบริษัทเองยังมีดีลเลอร์ที่ช่วยทำตลาดด้วยเช่นกัน

ในเรื่องของศูนย์บริการทางบริษัทเองก็มีอยู่ 3 จุดใหญ่ๆ ไม่รวมกรุงเทพฯ คือ ที่ภูเก็ต, ขอนแก่น และโคราช โดยจะให้บริการทั้ง UPS ที่เป็นตัวเล็กและตัวใหญ่ ส่วนเรื่องของการรับประกันจะมีการรับประกันตัวเครื่องและแบตเตอรี่นานถึง 2 ปี โดยภายในหนึ่งเดือนถ้าปัญหาทางบริษัทจะเปลี่ยนตัวใหม่ให้ฟรีทันที

ช่องทางการจัดจำหน่ายจะมีการโปรโมทสินค้าตามสื่อสิ่งพิมพ์ เว็บไซต์ต่างๆ ออกงานแฟร์อุตสาหกรรม/งานคอมพิวเตอร์เพื่อที่จะเป็นการประชาสัมพันธ์ให้ลูกค้าให้พบ ได้รู้จักเรามากยิ่งขึ้นกับมีฐานลูกค้าเก่าที่ใช้ผลิตภัณฑ์ของเราแล้วประทับใจและมีการบอกต่อกันปากต่อปากด้วย ไม่เพียงเท่านั้นทางเรายังได้หาฐานลูกค้าใหม่ๆ เพิ่มขึ้นด้วยเพื่อที่จะเป็นการเพิ่มช่องทางการจำหน่ายให้มากขึ้น

ทางบริษัทจะมีการจัดอบรมให้กับดีลเลอร์ด้วยเพื่อเป็นการเสริมความรู้และให้เข้าใจในตัวผลิตภัณฑ์มากขึ้น และสามารถแก้ปัญหาหรือตอบสนองความต้องการลูกค้าได้ พร้อมมีการจัดโปรโมชันสินค้าต่างๆ ตามความเหมาะสมของช่วงเวลา

การสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าทางบริษัทได้ให้ความสำคัญในเรื่องของการบริการหลังการขายซึ่งก็ได้มีการทำอย่างต่อเนื่องจนทำให้ลูกค้าเกิดความมั่นใจในตัวสินค้าและทางบริษัทก็มี Site Reference ที่มาเป็นส่วนช่วยสร้างความมั่นใจด้วย

นอกจากนี้แล้ว บริษัท ซิลลิค สเตเบิล เซอร์วิส จำกัด ยังได้รับมาตรฐาน ISO 9001:2008 อีกด้วยซึ่งก็เป็นการยืนยันถึงความมั่นใจในตัวเองด้วยที่จะนำเสนอผลิตภัณฑ์ต่างๆ ให้แก่ลูกค้า พร้อมมีนโยบายที่ว่า “บุคลากรมีความรู้ ควบคุมเครื่องมือทันสมัย พัฒนาสินค้ากว้างไกล เข้าถึงและใส่ใจบริการ” จึงทำให้สินค้าของทางบริษัทพร้อมกับเรื่องของบริการเป็นที่นิยมของลูกค้าเป็นจำนวนมาก 🛒



คุณวอร์พจน์ พลสูงเนิน

Managing Director

บริษัท ซิลลิค สเตเบิล เซอร์วิส จำกัด